

即時通訊



即時通訊

即時通訊（一般民眾版）－教育部全民資通安全素養推廣計畫



手冊內容

§ 前言

1. 使用即時通訊系統的注意事項
2. 瞭解即時通詐騙常見的手法
3. 安全使用即時通訊系統的五個小撇步

§ 前言

即時通訊系統成為歹徒詐騙的新工具

即時通訊 (Instant Messaging, 簡稱 IM) 是一種透過網際網路所使用的通訊系統，允許兩人或多人透過網路軟體，即時傳遞文字訊息、檔案、語音與視訊進行交流。

即時通訊不同於電子郵件的地方，在於它的交談是具有即時性的，大多數的即時通訊服務提供了連絡人動態，也列出所有的連絡人名單，可以讓使用者很快速地知道連絡人是否正在線上，以及是否能與連絡人交談，甚至是連絡人近期的心情等資訊。甚至也有很多的企業（特別是服務業、旅遊業等），使用即時通訊系統來當作線上客服的服務，提供使用者最快速的諮詢與回覆，能夠提升使用者對於企業服務的形象。

即時通訊系統對於網路使用者的聯繫，帶來了許多的便利與成本

的節省，但其便利性卻變成歹徒用來作為詐騙的新工具。近期有多起新聞案件，都是網友們從即時通的對話視窗裡，收到好友傳來的訊息，要求朋友幫忙到便利商店購買遊戲點數，再將點數密碼告訴對方的案例。由於即時通上的好友名單通常都是認識的朋友，既然他們都開口請你幫忙了，一般人大概都不會拒絕或起疑，因此就照著對方的指示辦理，結果進一步與朋友們確認後，才發現那根本不是朋友傳來的訊息，憑空損失一筆錢財。

本手冊將向您介紹使用即時通訊系統時必須留意的注意事項，還有透過即時通訊系統常見的詐騙手法；最末則提供安全使用即時通的小撇步，提醒大家在使用時，不要因為一時之便，而造成自己金錢或電腦上的損害。



使用即時通訊系統時，你知道和你對話的人是誰嗎？你認識他嗎？你在網路上說了些什麼話呢？透露了哪些個人資料呢？

1. 使用即時通訊系統的注意事項

目前受歡迎的即時通訊服務包括有 Line、WhatsApp、WeChat、Facebook 的 Messenger、Yahoo!奇摩即時通、skype 等。

你確定你知道如何安全地使用即時通訊系統嗎？想一想.....

- 你認識即時通上所有的連絡人或好友嗎？
- 你知道如何封鎖對方或忽略加入好友的請求嗎？
- 你在即時通系統的會員資料裡，公開了哪些個人資料？

使用即時通訊系統時，你應該.....

- 不傳送與回覆辱罵別人的訊息。
- 不接受由陌生人傳送來的訊息。
- 不將你的帳號和密碼告訴別人，而且最好要定期變更密碼。
- 儘量使用網路暱稱不要使用真實姓名，而這個網路暱稱不會對你造成負面的困擾。
- 對於你的個人隱私資料要保密，千萬不要在網路聊天時，向你不認識的朋友透露。
- 你在真實生活中不願意對別人透露的內容，也不要再在即時通上告訴別人。
- 學習如何保存或保留網路上的對話內容，萬一之後發生爭議事件，可以作為有力的證據。
- 若你的連絡人清單中的朋友，有怪異的言行舉止，或是讓你感覺有任何不舒服的地方，請不要將他介紹給你的朋友，這會使你的朋友也陷入險境，最好封鎖他，並且立即向你的即時通系統供應商回報或檢舉。
- 和只在網路上認識的朋友見面是有風險的，如果你認為真的有必要碰面，也請記得維護自身的安全，並且一定要告訴你的家人或師長，最好有親友陪伴，千萬不要單獨見面，而且最好約在白天人潮眾多的公開場所，一旦發生危險時可以緊急呼救。

2. 瞭解即時通詐騙常見的手法，提高警覺避免受騙！

使用即時通當作詐騙的工具，通常都是利用雙方的對話視窗所傳送的訊息內容進行詐騙，最常見的是沒有上線的朋友傳來一個奇怪的網址就消失了，或是朋友突

然傳訊息來要求你幫他購買遊戲點數或是到便利商店繳款，這些都很有可能是詐騙的手法，千萬不要因為是朋友傳來的訊息，就這樣陷入歹徒的圈套了！



手法 1. 傳送不明的離線網址連結或檔案

電腦駭客常常會配合時事或是重大節日，利用即時通做為管道，離線傳送不明的網址連結或檔案。這些奇怪的網址和檔案往往都藏有病毒或是木馬程式，一旦點選後電腦就會中毒或被當成散播病毒的跳板，使用者使用電腦時所輸入的各項個人資料將會自動傳送至駭客手中。

以下是常見且真實發生的假冒訊

息，當你收到類似的訊息時，即使是朋友傳來，也要提高警覺，不要輕易相信：

- 麥可傑克森是被醫生謀殺的
Michael was assassinated by his own doctor, read more
<http://hi5com/...>
- 這是我的聖誕照片，給你
hola, My Christmas picture for you :) 同時發送檔名為：
photo2007-12.zip 的病毒壓縮包

歹徒會假冒是你在即時通上的好友傳送訊息給你，請求你的幫忙，像是到便利商店繳款，向你借錢或請你去買遊戲點數.....

手法 2. 登入即時通，出現不明交友請求

當你登入即時通後，若出現不明人士要求加入連絡人的訊息時，務必提高警覺，尤其訊息中的連絡人暱稱是簡體中文或是一堆英文時，九成以上可能是網路上的詐騙集團。

一旦同意陌生的交友請求，對方通常會立刻傳送一個網址過來，但他的線上狀態永遠顯示忙碌或

離線，也不會回應你的訊息，該網址會引導你到某個要求輸入即時通帳號和密碼的註冊登錄頁面，只要你輸入帳號和密碼，等於拱手交出自己對即時通的控制權，同時，你的即時通連絡人名單也會完全被該駭客竊取利用，如果遇到類似的情況，一定要拒絕或立刻封鎖對方的交友請求！



即時通訊系統可以幫助我們更有效率更省成本地溝通，但也要留意避免落入歹徒的陷阱和圈套之中！

手法 3. 假冒好友請求代為購買遊戲點數或繳費

詐騙集團通常都會先利用病毒連結，騙取到被害人的即時通帳號之後，就開始利用被盜者的好友名單進行詐騙，歹徒利用假冒的身分傳送對話訊息，一旦對方有所回應，即利用朋友間的信任，要求對方幫忙到便利商店購買遊

戲點數或是利用超商的自動服務系統繳費，甚至是利用手機接收網拍帳號的認證碼，透過這些方式，造成被害人的金錢損失。遇到即時通上朋友的請求，請先冷靜，多問一點問題，確認對方是否真的是你的朋友，以免上當。

3. 安全使用即時通訊系統的五個小撇步（四不一問）

- (1) **不透漏太多個人資料**：在現實生活中不願意透露給別人知道的資訊，也不要再在網路上告訴別人，姓名、地址、手機號碼、身分證字號等，都是很重要的個人資料，一旦被有心人士取得，對方可能會假冒你的身分進行非法的事情，千萬不可掉以輕心。
- (2) **不點選不明連結**：如果離線的連絡人只丟一個連結訊息過來，這時候千萬要提高警覺，不要輕易地就點選，如果只是一般的廣告連結還無所謂，但如果是藏有病毒或木馬程式的網站那就慘了！
- (3) **不安裝外掛程式**：網路上流傳的某些外掛程式或許可以讓即時通功能更為強大，但這些程式並沒有通過官方認證的，除了可能造成不明的軟硬體錯誤，更令人擔心的是其中可能會內藏病毒或木馬程式，千萬不要使用來源不明的檔案，使用下載的檔案前也記得要先掃毒。
- (4) **不使用與其他網路服務相同的帳密**：多數的網站或網路服務都必須先註冊或登入帳號密碼才能使用，雖然在不同的網路服務使用不同的帳號密碼，時間一久常會令人記不住，但這也是保護好自己個人資料的不二法門，此外，密碼最好也要定期更換，以減少被駭客破解或側錄竊取的機會。
- (5) **問清楚好友傳送過來的要求**：當朋友以即時通對話傳來訊息向你借錢或請你幫忙買東西時，一定要透過即時通以外的其他方式再次求證，例如直接打電話詢問朋友，千萬不要輕易地就答應對方的要求，因為一旦答應很可能就落入詐騙集團的陷阱中了！

出版者	教育部
發行者	蔣偉寧 教育部部長
召集人	吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長 梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理
指導委員	楊鎮華 教育部資訊及科技教育司司長 劉文惠 教育部資訊及科技教育司副司長 林燕珍 教育部資訊及科技教育司高級分析師 許雅芬 教育部資訊及科技教育司數位學習科程式設計師 劉玉珍 教育部資訊及科技教育司數位學習科程式設計師
審查委員	林杏子 國立高雄大學資訊管理學系教授
撰稿人員	許雅雯 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會副理
承辦單位	財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會
出版日期	第一版 101 年 03 月 第二版 102 年 11 月



本著作採用創用 CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。

創用 CC 內容請見：

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW

※ 此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。